



SSG
SCAI SOLUTION GROUP

ROBO
an SSG product

Evolving Smart Assistance | HOSPITALITY





Hospitality: un settore in trasformazione

Come l'innovazione risponde alle nuove aspettative degli ospiti



Servizio rapido, personalizzato e tecnologicamente avanzato

Garantire un'accoglienza efficiente e su misura è essenziale in un settore sempre più orientato alla personalizzazione.



Automazione e ottimizzazione operativa





RoboX

Il consierge intelligente
sempre operativo



Grazie alla AI,
navigazione autonoma e
capacità di interazione,
affianco lo staff h24.

▶ Le funzionalità principali di RoboX

Tutto ciò che serve, in un solo sistema

Non solo robot: RoboX è una soluzione scalabile e completa, integrata nei flussi operativi dell'hotel.

Integrazione con
PMS, CRM, IoT

Navigazione autonoma
con tracciamento utenti

Avatar interattivo
AI multilingua

Info point e
concierge mobile

Sorveglianza notturna

Efficienza operativa
e supporto continuo

RoboX è la risposta concreta per portare automazione, accoglienza e supporto operativo.





Navigazione autonoma intelligente

Si muove e accompagna i clienti, per un'assistenza mobile



ROBOX™ Navigation System



Grazie a 16 sensori e una CPU dedicata, RoboX è in grado di:

- ✓ mappare l'ambiente circostante
- ✓ distinguere tra ostacoli, mobili e persone
- ✓ memorizzare le posizioni e pianificare azioni
- ✓ seguire percorsi memorizzati in completa sicurezza

RoboX libera il personale da task ripetitivi come accompagnamenti e orientamento, permettendo loro di **concentrarsi su compiti a valore aggiunto.**

(video)



Intelligenza artificiale e avatar personalizzato

Interazione naturale, accoglienza digitale



Oltre 90 lingue supportate

(di cui 56 certificate)



Certo!

**Hey
RoboX**

puoi aiutarmi?

L'intelligenza artificiale consente agli utenti di **interagire direttamente con RoboX** attraverso il suo **avatar personalizzabile**.



L'interazione è naturale e può avvenire tramite **comando vocale** o utilizzando il **touch screen**.



Supporto multilingue per una comunicazione senza barriere con ospiti internazionali.



Risposte istantanee su servizi, attività e orari dell'hotel.

▶ Per ogni struttura, un'esperienza su misura

Integrazione profonda con i sistemi gestionali

RoboX si collega ai software alberghieri per **gestire in modo automatizzato** le **prenotazioni**, le **richieste** e le **comunicazioni**.

Il sistema è modulabile e adattabile a ogni realtà, per offrire sempre un **servizio su misura**.

- **Connessione con PMS, CRM e IoT**
- **Gestione autonoma delle richieste**
- **Configurazione flessibile**



RoboX è anche in grado di **interagire con i sistemi di domotica** per controllare luci, temperatura o apertura porte.



Sicurezza e videosorveglianza

Proteggi la tua struttura H24



RoboX videosorveglia la tua struttura 24/7, in autonomia.



Patrolling autonomo

RoboX esegue **ronde programmate** negli spazi della struttura, garantendo una vigilanza costante, con particolare attenzione alle **ore notturne**.



Rilevamento suoni

Superata una soglia sonora predeterminata, RoboX attiva automaticamente un **pattugliamento straordinario** o allerta la centrale di controllo.



Controllo remoto

Ogni attività di monitoraggio può essere gestita **a distanza**, garantendo **tempestività di intervento** e riduzione dei rischi operativi.



Un presidio intelligente e reattivo, sempre connesso.

Più sicurezza per gli ospiti



Più controllo per il management



Più serenità per il personale

Il tuo concierge digitale, disponibile h24

Prenotazioni rapide e assistenza continua



Grazie a Robox, **prenota** ristoranti, palestra o esperienze esterne in pochi secondi, **con un semplice comando**.

→ Risposte rapide e precise che **rendono ogni ospite autonomo, ma mai solo**.

- **Prenotazioni servizi dell'hotel**
(ristorante, spa, transfer, ...)
- **Gestione autonoma tramite avatar**
- **Accompagnamento clienti**
- **Consultazione disponibilità delle camere**



Reception, aree comuni, corridoi o sale meeting:
RoboX si adatta a ogni contesto operativo.



Check-in smart e interazione su misura

Un assistente itinerante, utile e interattivo



Grazie alla **fotocamera integrata**, RoboX **legge QR code** e fornisce informazioni personalizzate.

I clienti possono rivolgersi a RoboX per **effettuare check-in e check-out**, semplicemente inquadrando la conferma di prenotazione e scansionando i documenti con la fotocamera.

RoboX è in grado di **distinguere tra un ospite nuovo e un ospite fidelizzato**, valutando le sue esigenze specifiche.



RoboX può essere utilizzato anche per **compilare questionari e form**, raccogliendo i feedback dei clienti.



▶ Perché scegliere RoboX

Vantaggi e benefici per il settore Hospitality



Cost saving e ROI

Riduzione dei costi operativi grazie all'automazione, con un rapido ritorno sull'investimento.



User experience migliore

Personalizzazione dell'accoglienza e interazione continua per migliorare il soggiorno degli ospiti.



Innovazione continua

Tecnologia in costante aggiornamento per garantire soluzioni all'avanguardia nel settore.



Integrazione seamless

Integrazione con i sistemi esistenti (PMS, CRM e IoT) per un'efficace gestione di dati e servizi.



Sicurezza e monitoraggio

Controllo attivo degli ambienti con **sistemi avanzati di sorveglianza** e rilevamento anomalie.



Supporto 24/7

Automazione delle attività operative, ottimizzando il carico di lavoro dello staff.

Migliora la produttività, l'esperienza degli ospiti e l'immagine della tua struttura.

Distinguiti con un'accoglienza evoluta. RoboX è il futuro, oggi.